



Marbella, 2017

Estimado huésped,

Permítame darle la bienvenida al Hotel Los Monteros Spa & Golf Resort 5* GL.

Es para nosotros un placer poder ofrecerle nuestros servicios, es nuestro compromiso y principal motivación el que su estancia sea placentera, segura e inolvidable.

Así mismo, quisiera informarle acerca de nuestra carta de temporada y variedad de productos *sin gluten*. Poseemos la certificación de la Federación Española de Asociaciones de Celíacos (FACE) y de la Asociación de Celíacos de Málaga (ACEMA) cumpliendo todos los requisitos tanto en lo referente a la composición y trazabilidad de los productos utilizados, como al no menos importante, proceso de elaboración de los diferentes platos que conforman nuestra oferta gastronómica *sin gluten*.

Además, puede disfrutar de productos *sin gluten* en los diferentes bares y restaurantes de nuestro hotel con total seguridad y tranquilidad, así como en el servicio de Room Service 24 horas.

Por supuesto, por su tranquilidad, pongo a su disposición a nuestro equipo Alimentos y Bebidas para facilitarle toda la información que pueda necesitar respecto a los productos o al proceso de elaboración de los mismos.

No dude en solicitar en recepción más información e inmediatamente un componente del equipo le atenderá personalmente y gestionará su petición, pues nuestro principal objetivo es conseguir la completa satisfacción de todos nuestros huéspedes.

Quiero aprovechar la ocasión para agradecerle, sinceramente, que haya elegido el Hotel Los Monteros Spa & Golf Resort 5* GL para su estancia en Marbella y les deseamos una agradable estancia.

Siempre a su disposición,

Fernando Al-Farkh García
Director General